

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «А2» (ООО «А2», ИНН 1800045203, адрес местонахождения: 426053, УР, г. Ижевск, ул. Салютовская, д. 25, ОФИС 313, сайт: 32da2.com) (далее – «Оператор») в отношении обработки персональных данных и устанавливает порядок реализации требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») при осуществлении деятельности Оператора.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных в ходе использования сайта <https://32da2.com>, сервиса обработки 3D-моделей, личного кабинета, а также заключения и исполнения лицензионных договоров, пользовательского соглашения и иных договоров с Оператором.

1.3. Настоящая Политика размещена в свободном доступе на Сайте Оператора по адресу: <https://32da2.com/static/docs/pdn.pdf> (или ином адресе, размещаемом Оператором), с целью обеспечения неограниченного доступа к ней, как того требует ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые необходимы для идентификации клиента и возможности связи с ним, а именно:

Фамилия, Имя, Отчество;

Адрес электронной почты (e-mail);

Номер контактного телефона;

Наименование компании (юридического лица или индивидуального предпринимателя).

2.2. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные, специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

2.3. Обработка иных данных, передаваемых в процессе использования Сайта (в том числе IP-адрес, сведения о браузере, cookie-файлы, данные аналитических систем), осуществляется в порядке и объеме, предусмотренном настоящей Политикой, если иное не установлено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

- регистрация и идентификация клиента в личном кабинете;
- приём и обработка заявок на подключение к сервису (в том числе через CRM-систему);
- заключение и исполнение пользовательского соглашения, лицензионного договора, соглашения о сборе и хранении персональных данных (при необходимости);
- проведение презентации продукта, тестирования 3D-моделей, демонстрация примеров, обучение пользователя;
- осуществление расчётов с клиентом (разовый платёж за подключение, оплата тарифа);

- направление клиенту уведомлений, связанных с использованием продукта, в том числе руководств пользователя, требований к 3D-моделям, информации о тарифах, калькулятора эффективности;
- ведение договорной работы и электронного документооборота;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации (в частности, налогового и бухгалтерского учёта).

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- обработка необходима для соблюдения юридических обязанностей Оператора, установленных федеральными законами (в том числе налоговым, бухгалтерским, трудовым законодательством);
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4.2. В большинстве случаев обработка персональных данных клиентов осуществляется на основании заключённого договора (пользовательского соглашения, лицензионного договора) и отдельного согласия на обработку персональных данных, оформляемого в соответствии с требованиями ст. 9 Закона о персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5.2. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

5.4. Локализация баз данных. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.5. Передача персональных данных третьим лицам. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу (в том числе CRM-системе Битрикс24, платёжному агрегатору, провайдеру хостинга) с согласия субъекта персональных данных и при условии заключения с таким лицом договора поручения, предусматривающего обязанность соблюдать конфиденциальность и требования Закона о персональных данных.

5.6. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных только в случаях, прямо установленных федеральным законом (в частности, по запросу суда, правоохранительных органов, налоговых органов в установленном порядке).

5.7. Трансграничная передача персональных данных. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных только в случае, если такая передача необходима для исполнения договора или иного законного основания, с предварительным

уведомлением Роскомнадзора и получением отдельного согласия субъекта персональных данных на такую передачу, если иное не предусмотрено законом.

5.8. При сборе персональных данных посредством сайта Оператор обеспечивает получение отдельного, информированного, конкретного и сознательного согласия субъекта персональных данных путём проставления отдельного чекбокса перед отправкой формы, а не вшивания согласия в общие пользовательские соглашения.

5.9. Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия договора с клиентом, а также в течение срока хранения документов, установленного законодательством Российской Федерации. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Политики.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных (в том числе перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным, и правил внутреннего контроля);
- применение шифрования данных при передаче и хранении (в соответствии с ГОСТ Р 34.10-2021);
- использование многофакторной аутентификации для доступа к системам, содержащим персональные данные;
- применение средств предотвращения утечек информации (DLP-систем);
- регулярный аудит информационной безопасности (не реже одного раза в год);
- резервное копирование персональных данных с защитой от вымогательского ПО;
- контроль за действиями сотрудников, имеющих доступ к персональным данным;
- обеспечение физической охраны серверного оборудования (при его наличии).

7. Сроки обработки и хранения персональных данных.

Уничтожение персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иное не установлено федеральным законом или договором.

7.2. Уничтожение персональных данных осуществляется в следующих случаях и сроки.

Основание для уничтожения	Срок уничтожения с даты наступления основания
Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных (если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом)	Не более 3 (трёх) рабочих дней
Достижение цели обработки персональных данных (в том числе окончание срока действия лицензии / сертификата и неосуществление продления в течение 30 календарных дней после уведомления)	Не более 3 (трёх) рабочих дней

Выявление неправомерной обработки персональных данных (если невозможно обеспечить правомерность обработки)	Не более 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления, а при невозможности устранения нарушений – 3 (три) рабочих дня с даты установления неправомерности
Прекращение деятельности Оператора или ликвидация	Персональные данные уничтожаются в порядке, установленном законодательством

7.3. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трёх рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Особое условие: Поскольку персональные данные необходимы для идентификации клиента и управления доступом к личному кабинету и программе обработки 3D-моделей, отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт аннулирование приобретённой лицензии (сертификата) и прекращение договорных отношений с субъектом, поскольку дальнейшая идентификация пользователя становится невозможной. Клиент уведомляется об этом заранее при заключении договора и в настоящей Политике. Финансовые последствия отзыва согласия урегулированы условиями заключённого договора (лицензионного соглашения).

7.4. Об уничтожении персональных данных по основаниям, указанным в п. 7.2, Оператор уведомляет субъекта персональных данных, а также направляет соответствующее уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор), если это предусмотрено законом.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение информации об обработке его персональных данных (в объёме, предусмотренном ст. 14 Закона о персональных данных);
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных в любое время (с последствиями, указанными в п. 7.3 настоящей Политики);
- обжалование действий (бездействия) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- требование прекратить обработку своих персональных данных, если обработка осуществляется с нарушением требований закона;
- требование удаления (уничтожения) своих персональных данных по основаниям, предусмотренным законом.

8.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет в техническую поддержку Оператора письменный запрос, либо почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

8.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, адрес электронной почты, указанный при регистрации, и т.п.);
- подпись субъекта персональных данных (или его представителя).

8.4. Оператор рассматривает запрос и даёт мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса, если иной срок не установлен законом.

9. «Обработка 3D-моделей и 2D-чертежей (технических данных)»

9.1. Общие положения об обработке технических данных

9.1.1. В процессе использования Сервиса (программы обработки 3D-моделей и формирования 2D-чертежей) клиент загружает 3D-модели, а также получает 2D-чертежи (далее – «Технические данные»). Технические данные могут не содержать персональных данных, однако в силу их связи с учётной записью клиента (аккаунтом) Оператор применяет к ним режим конфиденциальности в соответствии с настоящей Политикой, если иное не установлено договором.

9.2. Обработка без сохранения (по умолчанию)

9.2.1. По умолчанию (при отсутствии отдельного согласия клиента на хранение) Оператор не сохраняет Технические данные на своих серверах после завершения сеанса работы.

9.2.2. Технические данные при этом обрабатываются программным обеспечением в оперативной памяти серверов исключительно для целей:

- визуализации 3D-модели;
- выполнения алгоритмов построения 2D-чертежей;
- предоставления клиенту результата обработки (чертежа или отчёта) в рамках текущей сессии.

9.2.3. По окончании обработки и передачи результата клиенту Технические данные (исходная 3D-модель и промежуточные данные) немедленно удаляются из оперативной памяти и не записываются на дисковые накопители. Файлы, временно размещённые в кэше или буферах обмена, уничтожаются в автоматическом режиме в течение 1 часа после завершения сессии.

9.3. Хранение Технические данных (только при наличии согласия клиента)

9.3.1. Оператор осуществляет долговременное (свыше 1 часа) хранение Технические данных клиента исключительно при условии получения явного, информированного и добровольного согласия клиента. Такое согласие может быть предоставлено:

- в рамках отдельного Согласия на обезличивание и использование 3D-моделей / 2D-чертежей (в обмен на скидку или иное встречное предоставление);
- в рамках Пользовательского соглашения, или иного письменного соглашения (например, договора на оказание услуг по хранению архивов чертежей).

9.3.2. Сроки хранения, цели и порядок использования сохранённых Технические данных определяются соответствующим согласием или договором. При отсутствии такого согласия Оператор не вправе хранить Технические данные.

9.4. Обязанности Оператора при обработке без хранения

9.4.1. Оператор принимает технические меры, гарантирующие, что:

- Технические данные не записываются на жёсткие диски и иные носители долговременного хранения без явного указания клиента;
- сессии изоляции данных: обработка каждой модели происходит в изолированной среде (контейнере), которая уничтожается после завершения сессии;
- логи сервера не содержат копий Технические данных, а только метаданные (размер файла, время обработки, тип операции).

9.4.2. Оператор не использует Технические данные, обработанные в режиме «без сохранения», для обучения своих алгоритмов, тестирования или демонстрации третьим лицам, если на то нет отдельного согласия клиента.

9.5. Хранение в рамках тарифа

9.5.1. При акцепте Пользовательского соглашения и выборе любого тарифа Оператор осуществляет хранение загруженных клиентом 3D-моделей и сформированных 2D-чертежей на протяжении всего срока действия лицензии. Хранение является неотъемлемой частью предоставления услуги (доступ к истории, повторное использование). Удаление данных происходит автоматически по истечении 30 дней после окончания лицензии, если клиент не дал согласия на обезличивание.

9.5.2. Согласие на обезличивание предоставляется клиентом добровольно и отдельно (через чекбокс при выборе тарифа или в личном кабинете). Если согласие на обезличивание не предоставлено, данные после окончания лицензии удаляются без использования в каких-либо целях Оператора.

9.6. Исключения, предусмотренные законом

9.6.1. Положения настоящего раздела не ограничивают право Оператора на хранение Технических данных в случаях, когда такое хранение является обязательным в силу федерального закона (например, по требованию уполномоченных органов, зафиксированному в установленном порядке).

9.6.2. В случае выявления в Технических данных признаков нарушений законодательства (например, контрафакта, порнографии, государственной тайны) Оператор вправе приостановить обработку и сохранить данные до выяснения обстоятельств в порядке, предусмотренном законом.

9.7. Информирование клиента

9.7.1. При первом использовании функции загрузки 3D-модели или при начале сессии в личном кабинете Оператор отображает уведомление:

«Ваши 3D-модели и чертежи обрабатываются без сохранения на сервере, если вы не дали отдельного согласия на их хранение. Подробнее – в Политике конфиденциальности».

9.7.2. Клиент в любой момент может изменить своё решение относительно хранения, направив запрос в службу поддержки, а также дать или отозвать согласие на хранение через личный кабинет (при технической реализации).

10. Уведомление Роскомнадзора

10.1. Оператор в установленном законом порядке (в соответствии со ст. 22 Закона о персональных данных) подал (подаёт) уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о намерении осуществлять обработку персональных данных до начала такой обработки, за исключением случаев, когда уведомление не требуется в силу закона.

10.2. Оператор вносит изменения в реестр операторов при изменении сведений, указанных в уведомлении, в порядке, установленном Роскомнадзором.

10.3. По состоянию на дату утверждения настоящей Политики Оператор использует освобождение от обязанности уведомления Роскомнадзора, предусмотренное п. 2 ч. 2 ст. 22 Закона о персональных данных, если персональные данные получены Оператором в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, и данные не распространяются и не передаются третьим лицам без согласия субъекта. В случае если Оператор начинает осуществлять передачу персональных данных третьим лицам (в том числе CRM, платёжным агрегаторам), Оператор обязуется подать соответствующее уведомление.

11. Ответственность за нарушение требований законодательства о персональных данных

11.1. Оператор несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. За нарушение установленного порядка обработки персональных данных предусмотрена административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения и действует бессрочно до замены её новой Политикой.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте Оператора по адресу: <https://32da2.com> (или ином публичном адресе, размещаемом Оператором). Продолжение использования Сайта и сервисов Оператора после внесения изменений означает согласие субъекта с новой редакцией Политики.

12.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и субъект персональных данных руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Все споры и разногласия, возникающие из отношений, связанных с обработкой персональных данных, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора (с обязательным соблюдением претензионного порядка, если это предусмотрено законом или договором).

13. Контактная информация Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «А2» (ООО «А2»)

ИНН: 1800045203 ОГРН: 1251800016467

Юридический адрес: 426053, УР, г. Ижевск, ул. Салютовская, д. 25, ОФИС 313

Фактический адрес: 426053, УР, г. Ижевск, ул. Салютовская, д. 25, ОФИС 313

Телефон: +7 (3412) 249-777

Адрес электронной почты для направления запросов, связанных с персональными данными: 32studio@32da2.com

Сайт: <https://32da2.com>